

CONDICIONES GENERALES

INTRODUCCIÓN

El presente documento tiene por finalidad regular los TERMINOS o CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN de los servicios de Reserva on-line de APARTAMENTOS PAMPLONA.

Los Términos "Usted" y "Usuario" se emplean aquí para referirse a las personas que por cualquier razón accedan a www.avenidahotel.es o usen sus servicios.

La utilización de estos servicios, supondrá la aceptación plena y sin reservas, y la validez, de todas y cada uno de los Términos y/o Condiciones Generales -que se considerarán automáticamente incorporadas en el contrato que se suscriba con APARTAMENTOS PAMPLONA del que forman parte además de las condiciones particulares que sean aplicables. La versión válida de estas condiciones generales será la que se encuentre publicada en la web en cada momento.

UTILIZACION DE LA RESERVA ON-LINE DE APARTAMENTOS PAMPLONA

Servicios de Reserva online

Los servicios Reserva on-line permiten la reserva de una **habitación o apartamento** en nuestro establecimiento

Procedimiento de contratación:

La persona usuaria elige las fechas disponibles de entrada y salida del alojamiento y selecciona aquellas que sean de su interés

Al utilizar el servicio la persona usuaria recibirá un mail de confirmación en el que se incluirá información sobre, la fecha y los servicios contratados.

Garantía:

La reserva queda confirmada y garantizada mediante la introducción de los datos de la tarjeta de crédito del usuario/a. En caso de no presentarse en el hotel sin previo aviso(" no show", se cobrará la primera noche (IVA incluido)

Resolución del contrato o cancelación de la reserva:

La tarjeta de crédito es sólo un medio de garantía. La cancelación de reservas por la persona usuaria no le ocasionará gastos de cancelación anticipada, siempre y cuando ésta se efectúe antes del día y hora establecidos. Pasado ese momento APARTAMENTOS PAMPLONA cobrará en concepto de indemnización los gastos de cancelación, que ascenderán al importe de la primera noche (IVA incluido)

Política de menores.

Las personas menores de 18 años deberán alojarse en APARTAMENTOS PAMPLONA acompañados de sus padres, madres, tutores/as o adultos debidamente autorizados por aquéllos. El personal de APARTAMENTOS PAMPLONA podrá requerir la documentación pertinente que identifique a los adultos como sus padres/madres/tutores/as o personas autorizadas.

Precios por habitación/apartamento y noche.

Los precios son validos solo para las fechas en las que se contrate y durante el plazo que en ellos se indique. APARTAMENTOS PAMPLONA se reserva el derecho de modificar estas tarifas sin previo aviso.

Los precios relativos a su reserva se le indicaran durante el proceso. A los precios se les aplica el IVA.

Mascotas

No se admiten animales.

El parking debe ser solicitado con antelación. Las plazas son limitadas.(de pago)

El pago íntegro de la reserva puede ser solicitado en el momento del check-in.

Políticas de cancelación del establecimiento

La cancelación es gratuita hasta 24 horas antes de la fecha de llegada. Pasado ese plazo, en caso de cancelación o no show, cobraríamos la primera noche.

La política de cancelación es especial durante los días de San Fermín, desde el 5 hasta el 14 de julio (ambos incluidos). Las reservas realizadas para estas fechas se cobrarán íntegramente en la tarjeta que nos facilita el cliente 60 días antes de la fecha de llegada. Una vez cobradas, no se haría ningún reembolso en caso de cancelación. Es decir, estas reservas no se pueden cancelar sin gastos con menos de 60 días respecto a la fecha de llegada.

Uso de las instalaciones

La persona usuaria se compromete utilizar los servicios de manera acorde a la Ley, moral, buenas costumbres y orden público, así como con lo dispuesto en los presentes Términos y/o Condiciones Generales de contratación. En consecuencia, queda obligado a no utilizar los servicios, con fines o efectos ilícitos y/o contrarios a lo establecido en los presentes Términos y/o Condiciones Generales de contratación, lesivos de derechos y/o intereses de terceros o que, de cualquier forma, puedan dañar los servicios, APARTAMENTOS PAMPLONA y/o su imagen.

DERECHO DE MODIFICACIÓN DE LAS TÉRMINOS Y/O CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

APARTAMENTOS PAMPLONA se reserva el derecho de modificar las presentes Términos y/o Condiciones Generales de contratación, informando a los usuarios de las modificaciones efectuadas a través de www.pamplonapartaments.com

Si empresa, a pesar de actuar con la previsión y diligencia debidas, no pudiese facilitar las habitaciones contratadas por razones que no les sean imputables y si existiera imposibilidad de prestar los servicios en las condiciones pactadas, APARTAMENTOS PAMPLONA ofrecerá al la persona usuaria la posibilidad de optar por el reembolso total de lo abonado o por su sustitución por otros de similares características en cuanto a categoría o calidad. si de la sustitución el servicio resultase de inferior categoría o calidad, APARTAMENTOS PAMPLONA deberá reembolsará la diferencia.

SALVAGUARDA DE LOS TÉRMINOS Y/O CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

Si una de las estipulaciones de los presentes Términos y/o Condiciones Generales de contratación fuera declarada nula o inoperante, el resto de las Términos o Condiciones Generales se mantendrán en los Términos acordados. APARTAMENTOS PAMPLONA se comprometen a sustituir la estipulación afectada por la nulidad aproximándose lo más posible a la intención inicialmente perseguida por las partes.

Ninguna estipulación en este contrato afectará en modo alguno las disposiciones imperativas en materia de consumidores.

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

Estos Términos y/o Condiciones Generales de contratación se rigen por la Ley Española. APARTAMENTOS PAMPLONA y los usuarios, para la resolución de cualquier controversia que pudiera surgir, con respecto a su validez, ejecución, cumplimiento o resolución, total o parcial, se someten, con renuncia expresa a su fuero propio o a cualquier otro que, en su caso, pudiera corresponderles, a la competencia de los Juzgados y Tribunales de Pamplona (NAVARRA) .